

Zarządzanie kliniczne w optyce lekarskiej

DOSWIADCZENIA Z WIELKIEJ BRYTANII

Wojciech Rakowicz

MB BS, BSc, PhD, FRCP

CONSULTANT NEUROLOGIST
ASSOCIATE MEDICAL DIRECTOR
Royal Hampshire County Hospital, Winchester

HON. CONSULTANT NEUROLOGIST
University Hospitals Southampton
Imperial College Healthcare NHS Trust, London

XIII FORUM SZPITALI SPECJALISTYCZNYCH

20 listopada 2014

Medical Management for Consultants

Cup half empty?



Brytyjski „Consultant”

Przyjmuje pacjentów swoich

- na oddziale

- w poradni specjalistycznej

100% odpowiedzialności klinicznej

100% swobody działania

“my consultant...”

w jednym szpitalu...

100-500

Czynności zarządcze „Consultant”

Audyty

ocena zgodności ze standardem pracy własnej i oddziały
obowiązek zawarty są w zakresie obowiązków
uczestnictwo sprawdzane na corocznej ocenie *Appraisal*

Zakres obowiązków *Job Plan*

75-85% czynności diagnostyczno-terapeutycznych
15-25% zajęcia inne
coroczna aktualizacja zakresu obowiązków *Job Planning*

i...

Czynności nadzorcze i zarządcze „Consultant”

- rozwój strategii klinicznej
 - organizowanie zespołów wielodyscyplinarnych *MDT*
 - współpraca z lekarzami domowymi
- ocena jakości pracy na oddziale
- praca z menadżerami

prowadzenie zajęć dydaktycznych / szkoleń

- zajęcia przeddyplomowe
- zarówno w szpitalach specjalistycznych jak i klinicznych
- szkolenia podyplomowe

Typowa organizacja zarządzania brytyjskiego szpitala

Dyrektor Naczelny <i>Chief Executive Officer (CEO)</i>	1
Zastępcy Dyrektora ds. operacyjnych, finansowych itd	
Naczelny Lekarz / z-ca ds. Medycznych <i>Medical Director / Chief Medical Officer</i>	1 (2)
Kierownicy Kliniczni <i>Clinical Directors</i>	3-6
„Ordynatorzy” <i>Clinical Leads</i>	10-30

Consultants

MY

100-500

Typowa organizacja zarządzania brytyjskiego szpitala

Dyrektor Naczelny <i>Chief Executive Officer (CEO)</i>	1
Zastępcy Dyrektora ds. operacyjnych, finansowych itd	
Naczelny Lekarz / z-ca ds. Medycznych <i>Medical Director / Chief Medical Officer</i>	1 (2)
Kierownicy Kliniczni <i>Clinical Directors</i>	3-6

„Ordynatorzy” *Clinical Leads*

? MY

10-30

Consultants

MY

100-500

Brytyjski „Ordynator” (Clinical Lead)

Stanowisko okresowe 2-5 lat
Odpowiedzialność administracyjna
Primus inter pares
Urwanie głowy > prestiż

NB

Head of Department to coś innego *Szef kliniki*
Zwłaszcza w szpitalu klinicznym...
może też być Ordynatorem

Brytyjski „Ordynator” *Clinical Lead*

Nadal prowadzi wielu pacjentów na wydziale i w ambulatorium

+ - dodatkowe wynagrodzenie

+ - pierwszy krok „przejścia na stronę szarą...”

Typowa organizacja zarządzania brytyjskiego szpitala

Dyrektor Naczelny *Chief Executive Officer (CEO)*

Zastępcy Dyrektora

ds. operacyjnych, finansowych itd

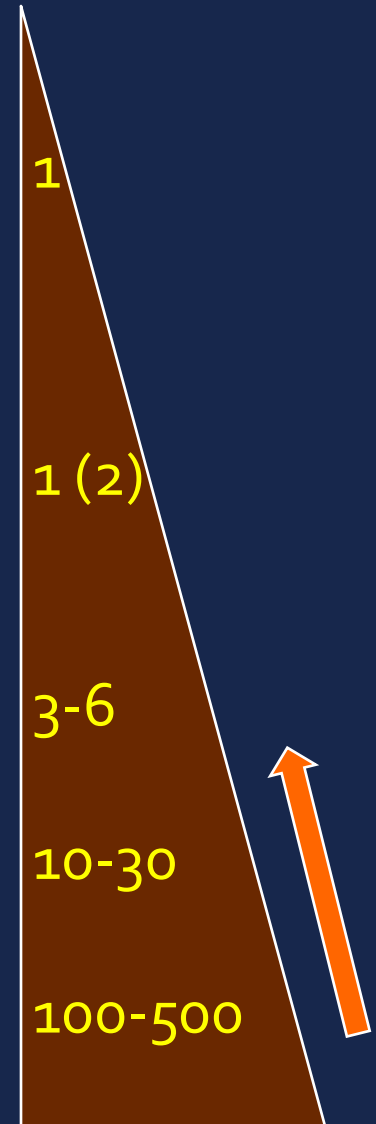
Naczelny Lekarz / z-ca ds. Medycznych

Medical Director / Chief Medical Officer

Kierownicy Kliniczni *Clinical Directors*

„Ordynatorzy” *Clinical Leads*

Consultants



Typowa organizacja zarządzania brytyjskiego szpitala

Dyrektor Naczelny *Chief Executive Officer (CEO)*

1

Zastępcy Dyrektora

ds. operacyjnych, finansowych itd

Naczelny Lekarz / z-ca ds. Medycznych

Medical Director / Chief Medical Officer

1 (2)

Kierownicy Kliniczni *Clinical Directors*

3-6

„Ordynatorzy” *Clinical Leads*

10-30

Consultants

MY

100-500

Zakres obowiązków „Naczelnego lekarza”

Tworzenie strategii klinicznej

Zarządzanie personelem lekarskim

Systemy zarządzania jakością *Governance*

Odpowiada nie tylko przed Dyrektorem szpitala...

Organizacje kontrolujące działalność szpitala

Ministerstwo zdrowia

- czas czekania w pogotowiu, na wizyty ambulatoryjne,
- leczenie raka, zakażenia szpitalne MRSA, C diff
- protokoły narodowe

CQC (Care Quality Commission)

- skuteczność, bezpieczeństwo, wyniki, opinia pacjentów

NHS Litigation Authority (NHSLA)

- protokoły lokalne: istnieją? jakość? przestrzegane? w stopniu?
- jakość dokumentacji medycznej

CQUIN (Commissioning for Quality and Innovation)

- odpowiednia profilaktyka zakrzepicy żył głębokich
- rozpoznanie wcześniej niezdiagnozowanej demencji

Typowa organizacja zarządzania brytyjskiego szpitala

Dyrektor Naczelny *Chief Executive Officer (CEO)* 1

Zastępcy Dyrektora

ds. operacyjnych, finansowych itd

Naczelny Lekarz / z-ca ds. Medycznych 1 (2)

Medical Director / Chief Medical Officer

Kierownicy Kliniczni *Clinical Directors*

3-6

„Ordynatorzy” *Clinical Leads*

10-30

Consultants

100-500



Role nadzorcze i zarządcze „Consultant”

*na poziomie oddziału i szpitala
wspomagające naczelnemu lekarzowi*

Systemy zarządzania jakością *Governance*

- bezpieczeństwo postępowania klinicznego
- doskonalenie jakości
- ogólnokrajowe audyty
- analiza zdarzeń niepożądanych

Komitet terapeutyczny

i inne zespoły i komitety szpitalne

Typowa organizacja zarządzania brytyjskiego szpitala

Dyrektor Naczelny <i>Chief Executive Officer (CEO)</i>	1
Zastępcy Dyrektora ds. operacyjnych, finansowych itd	
Naczelny Lekarz / z-ca ds. Medycznych <i>Medical Director / Chief Medical Officer</i>	1 (2)
Kierownicy Kliniczni <i>Clinical Directors</i>	3-6
„Ordynatorzy” <i>Clinical Leads</i>	10-30
Consultants	100-500



Medical Management for Consultants

- Każdy zaangażowany w jakimś stopniu
- Zgodnie ze strukturą organizacyjną
- Pewna elastyczność w zakresie obowiązków
- Okazja do pracy w poprzek struktury organizacyjnej
- bezpośredni wpływ na jakość działalności klinicznej
- bezpośredni wpływ na dochód szpitala



Zarządzanie kliniczne w optyce lekarskiej

DOSWIADCZENIA Z WIELKIEJ BRYTANII

Wojciech Rakowicz

MB BS, BSc, PhD, FRCP

CONSULTANT NEUROLOGIST
ASSOCIATE MEDICAL DIRECTOR
Royal Hampshire County Hospital, Winchester

HON. CONSULTANT NEUROLOGIST
University Hospitals Southampton
Imperial College Healthcare NHS Trust, London

XIII FORUM SZPITALI SPECJALISTYCZNYCH

20 listopada 2014

Zakres obowiązków „Consultant”

10 PA (Programmed Activities) tygodniowo

1 PA = 4 godzin (lub 3 - poza normalnym dniem pracy)

7.5-8.5 PA Direct Clinical Care (DCC)

bezpośrednie czynności diagnostyczno-terapeutycznych

1.5-2.5 PA Supporting Activities (SPA)

inne czynności w tym:

w tym rozwój zawodowy (CPD), audyty, prowadzenie zajęć dydaktycznych, szkoleń, *czynności nadzorcze i zarządcze*

ągęćńółśz