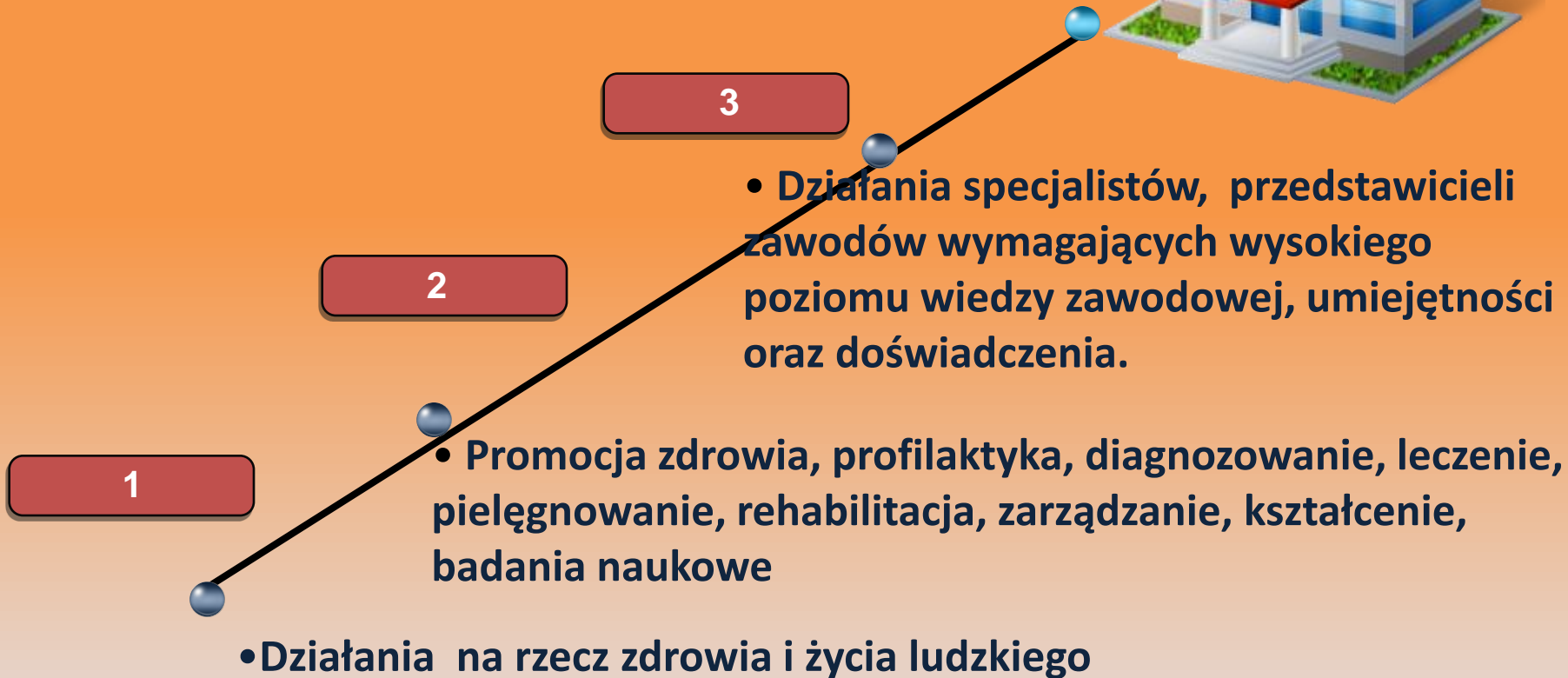


Wyzwania w zarządzaniu kadrą pielęgniarską

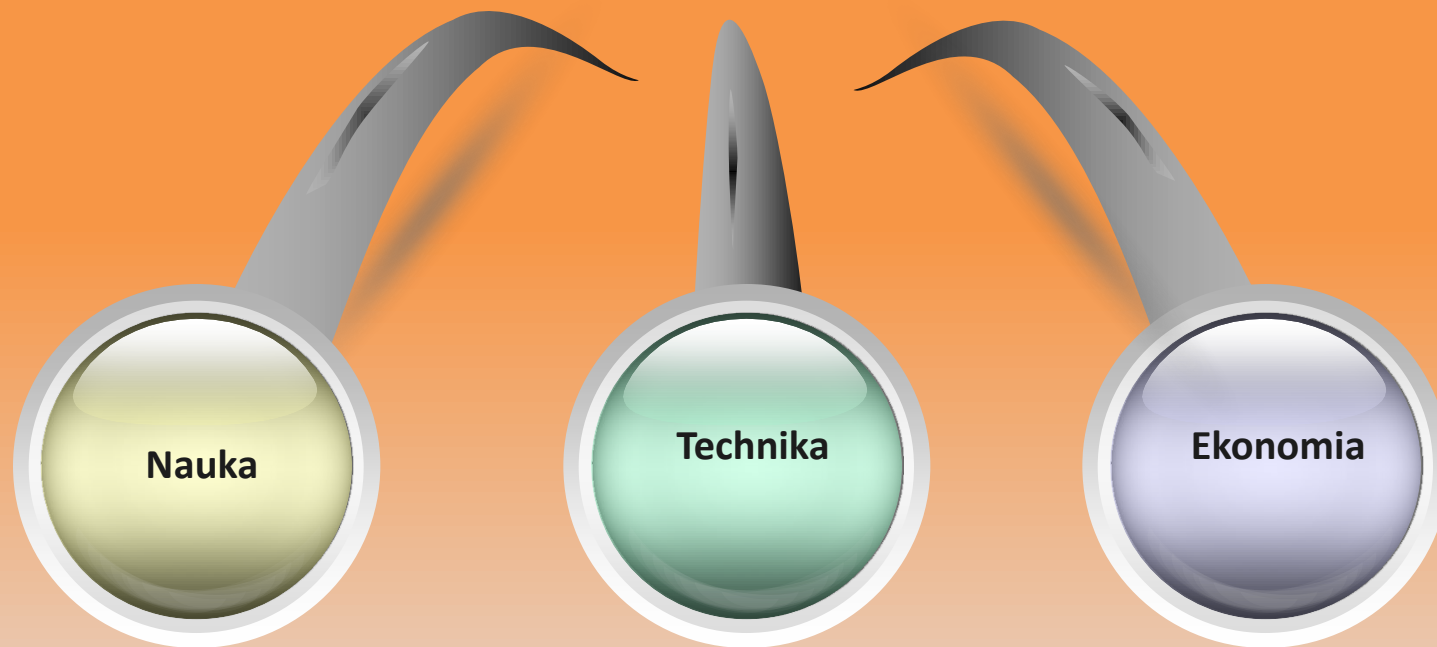
Teresa Kuziara

Poznań 21 listopad 2014r.

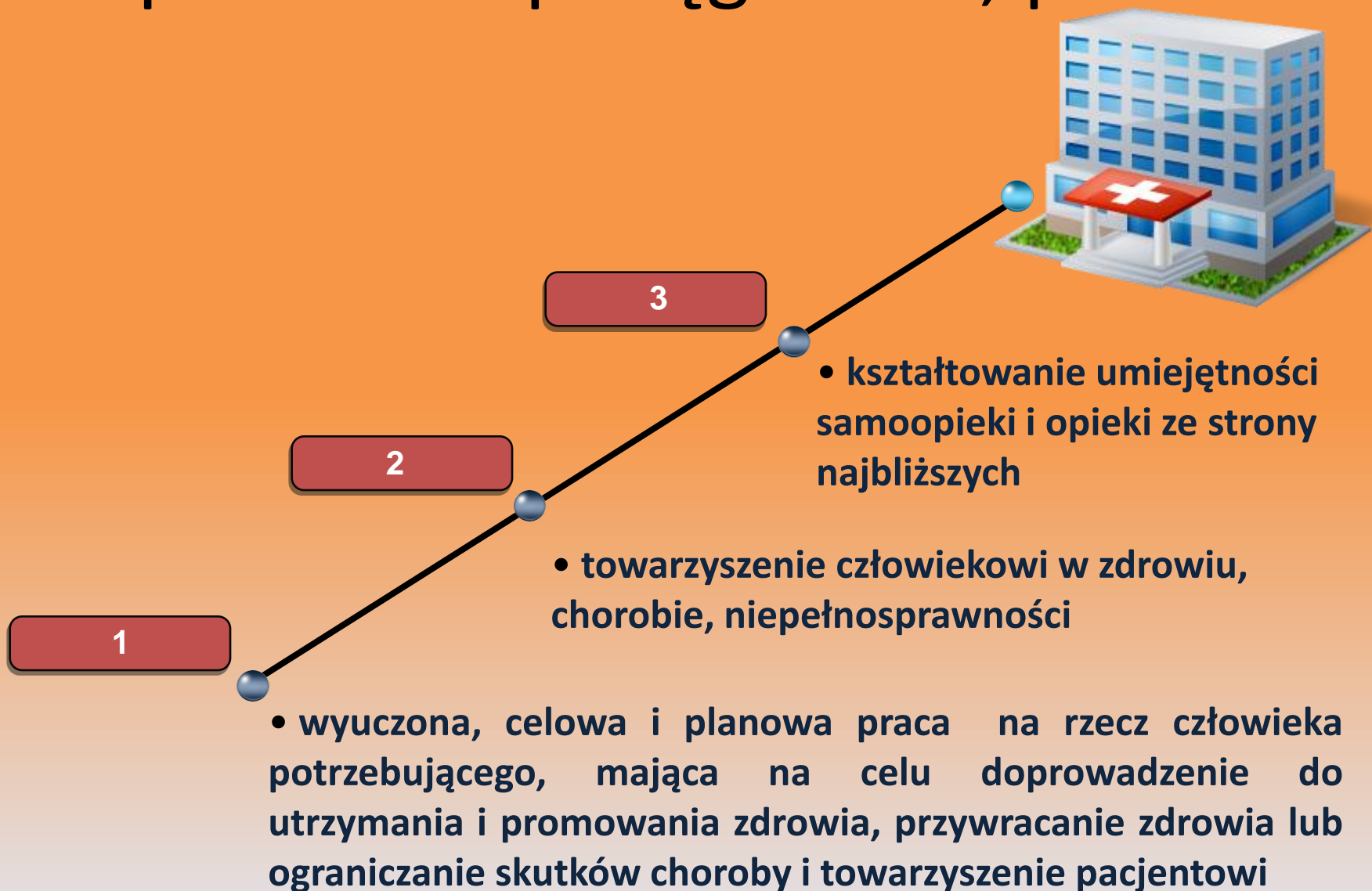
Medycyna



Medycyna współcześnie



Współczesna pielęgniarka, położna



Współczesna pielęgniarka, położna to osoba, charakteryzująca się:



profesjonalizmem zawodowym



ustawicznym kształceniem



elastycznością wobec zmian otoczenia



umiejętnością podejmowania decyzji, wyrażania opinii, formułowania wniosków, komunikowania się z otoczeniem



umiejętnością pracy w zespole interdyscyplinarnym

Status prawny zawodu pielęgniarki, położnej



Współczesne pielęgniarstwo

dysponowanie zasobem wiedzy
specyficznej dla zawodu

wysoki poziom autonomii
zawodowej, tzn., zawody same
nadzorują i oceniają swoją
praktykę zawodową, podnoszą
jej jakość i prowadzą
doskonalenie

zapewnienie wszechstronnej
edukacji na poziomie
uniwersyteckim, umożliwiającej
zdoływanie wysokich
kompetencji i ich doskonalenie
w kształceniu podyplomowym

posiadanie własnego kodeksu
etycznego, jako przewodnika
regulującego postępowanie
moralne lekarz, pielęgniarzek
i położnych

pełnienie służby społecznej
o istotnym znaczeniu dla
ludzkiego zdrowia

uczestnictwo w profesjonalnej
organizacji zawodowej jako
grupy odniesienia

Zasady wykonywania zawodu

Określa ustawa z dnia 15 lipca 2011r o zawodach pielęgniarstwa i położnej

zasady wykonywania zawodu w niej zawarte mają charakter obligatoryjny tzn., że na osobach wykonujących te zawody ciąży prawny obowiązek ich stosowania

są one powszechne – dotyczą wszystkich osób wykonujących te zawody niezależnie od formy wykonywania zawodu (status pracownika, umowa cywilno-prawna, przedsiębiorca)

mają charakter nadrzędny nad postanowieniami aktów wewnętrznych regulujących funkcjonowanie podmiotów będących miejscem wykonywania zawodu pielęgniarstwa/położnej

Zasady wykonywania zawodu

Posiadać prawo wykonywania zawodu ustanowione lub przyznane przez właściwą okręgową radę pielęgniarek i położnych

Postępować z poszkodowanymi nie naruszając praw pacjenta i jego bezpieczeństwa

Postępować zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami

Postępować zgodnie z wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej

Postępować zgodnie z zasadami etyki zawodowej

Prowadzić i udostępniać dokumentację medyczną na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

Postępować z zachowaniem należytej staranności

Udział w pomocy w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego

Wykonać piśmienne zlecenie lekarza w dokumentacji medycznej

Informowanie pacjenta i zachowanie tajemnicy

Pielęgowanie samodzielne

działanie, w którym decydowanie o sprawach dotyczących pacjenta leży w gestii pielęgniarki.



element integracji działań opiekuńczych, leczniczych, terapeutycznych.

Autonomia

Autonomia – j. grecki – możliwość stanowienia norm samemu sobie, samodzielność prawna. Obecnie używa się go w zależności od dyscypliny lub kontekstu w znaczeniu suwerenność, niezawisłość, niezależność, samostanowienie, samorządność (rozstrzyganie spraw wewnątrz zbiorowości)

- Profesjonalna niezależność -
- posiadanie władzy pozwalającej na podejmowanie własnych decyzji;
- zakresu wolności potrzebnego do działania zgodnego z profesjonalnymi podstawami wiedzy;
- odpowiedzialność za dokonane wybory i działania;
- pełna świadomość przekonań i wartości stojących za dokonaniem wyborem

Pielęgniarstwo uwarunkowane jest:



Wyzwania w zarządzaniu

- Planowanie obsad kadrowych zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem chorych na opiekę wg metody klasyfikacji pacjentów (Patient Classification System – PCS).
- Wybór pracy taką metodą pielęgnowania, która umożliwi indywidualną odpowiedzialność pielęgniarki za wyniki opieki u konkretnych pacjentów.
- Istnieje również potrzeba dokumentowania wszystkich czynności wykonywanych przy pacjencie.

Wyzwania w zarządzaniu

- Stałe analizowanie regulaminowych obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności na pielęgniarskich stanowiskach pracy, tak aby były komplementarne z przygotowaniem zawodowym pielęgniarek (licencjat, specjalizacje, studia magisterskie) i aktualnym ustawodawstwem.
- Stała ocena jakości świadczeń pielęgniarskich, pomiar przy pomocy narzędzi oceniających jakość w płaszczyźnie obiektywnej i subiektywnej (BOHIPSZO, audit zewnętrzny, obliczanie współczynników opieki, pomiar poziomu satysfakcji pacjentów).

Wyzwania w zarządzaniu

- Wprowadzenie i praca według standardów postępowania pielęgnacyjnego w poszczególnych specjalnościach.
- Stosowanie systematycznych ocen pracowniczych zorientowanych na kryteria ilości i jakości pracy.
- Ocena kosztów opieki w odniesieniu do sektora świadczeń pielęgniarских, a także w relacji koszt/efekt (własny budżet, substytucja, wyposażenie w odpowiedni sprzęt do pielęgnacji, zapobieganie powikłaniom i błędom w sztuce)

Wyzwania w zarządzaniu

- Włączenie zarządzania strategicznego i marketingu świadczeń pielęgniarских do zarządzania podsystemem pielęgniarstwa
- Analiza SWOT
- Analiza potrzeb wewnętrznych zakładu, inwestowania w rozwój pracowników, gotowości na wprowadzenie zmian

Odpowiedzialność

Pielęgniarki zatrudnione na wykonawczych stanowiskach

Odpowiadają za:

realizację powierzonych jej zadań zgodną z

- należyta starannością,
- wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej,
- obowiązującymi przepisami prawa
- kodeksem etyki zawodowej.

Pielęgniarki zatrudnione na kierowniczych stanowiskach pracy

Odpowiadają za:

zapewnienie odpowiednich warunków organizacyjnych do sprawowania pełnej, całodobowej, kompleksowej opieki pielęgniarskiej.

Dziękuję za uwagę